



RSE RAPPORT 2021

RESPONSABILITE SOCIETALE
DES ENTREPRISES





SOMMAIRE

P4. EDITORIAL

P5. QUI SOMMES NOUS ?

P9. NOTRE POLITIQUE SOCIALE

P10. ORGANISATION DU TRAVAIL

P11. SANTE

P12. AGROALIMENTAIRE

P13. INDUSTRIE

P14. HOTELLERIE

P15. PRESTATIONS D'ACCUEIL

P16. RECRUTEMENT & INTEGRATION

P17. EGALITE DES CHANCES

P18. APPRENTISSAGE

P19. FIDELISATIONS DES SALARIES



P20. QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

P21. GESTION DE L'ABSENTEISME

P22. ACCIDENTS DU TRAVAIL

**P23. LE SERVICE DE PREVENTION & DE SANTE
AU TRAVAIL**

P24. SANTE & SECURITE

**P26. PRODUITS & EQUIPEMENTS DE
PROTECTION**

P26. COVID 19

P27. FORMATION

**P28. RELATIONS AVEC LES INSTANCES
REPRESENTATIVES**



P29. POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



P41. POLITIQUE SOCIETALE

P31. PRODUITS

P32. INNOVATIONS : LES TECHNIQUES DU NETTOYAGE AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

P35. POLLUTION SONORE

P35. CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

P37. GESTION DES DECHETS

P39. UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES

P43. IMPACT TERRITORIALE, SOCIALE & ECONOMIQUE

P44. RELATIONS AVEC LES PARTIES INTERESSEES EXTERNES

P45. RELATIONS ASSOCIATIVES

P46. SOUS TRAITANCE & FOURNISSEURS

P47. LOYALTE DES PRATIQUES

P48. DROITS DE L'HOMMES



EDITORIAL

Mohamed TANDERT

Président du groupe T2MC



2021... Quelle année !

« On ne peut agir efficacement qu'en travaillant de concert. » comme dirait Edmund Burke.

Et bien cela ne peut pas être plus flagrant qu'en cette année, rythmée par la continuité de cette épidémie sanitaire, où nos deux groupes ont su fructifier ensemble, main dans la main. Nous avons mutualisé nos connaissances et compétences tant sur les aspects environnementaux, sociaux que économiques tout en conservant les valeurs essentielles et chères à notre groupe : bienveillance, travail d'équipe et performance.

Notre performance RSE est un pilier majeur de la réussite de notre entreprise et est un atout clé de fidélisation de nos clients. C'est pourquoi, nous nous devons de continuer à agir sur les 3 piliers fondamentaux du développement durable et d'accentuer l'efficacité de nos actions pour nos salariés, l'ensemble de nos parties intéressées et la planète. Pour se faire nous nous sommes fixés des objectifs SMART* sur les piliers de notre stratégie : promouvoir l'égalité homme/femme, favoriser l'insertion professionnelle, préserver la santé et la sécurité des travailleurs, utiliser des techniques innovantes et respectueuses de l'environnement, effectuer des achats respectueux et prévenir la corruption. L'horizon 2022 s'annonce décisif pour nos salariés et notre groupe et je suis convaincu que notre démarche RSE perdurera et aura un impact significatif pour notre développement groupe.

*SMART : SIMPLE, MESURABLE, ATTEIGNABLE, REALISABLE, TEMPOREL



*QUI
SOMMES NOUS ?*



Le Groupe T2MC a été **créé en 2007**. Notre activité principale est la réalisation de prestation de services : nettoyage, entretien d'espaces verts, collecte de déchet, petites manutentions dans les secteurs publics et privés comme dans les domaines de la santé (hôpitaux, clinique, EHPAD), les domaines industriels et tertiaires (crèches, écoles, universités, administrations.), le domaine de la voirie et du matériel roulant (châteaux, jardins, train, gare, métro, bus ...), et également dans le secteur de l'hôtellerie.

T2MC exerce des prestations de nettoyage industriel depuis bientôt 15 ans. Il a su s'imposer tant par sa **proximité client**, son **expérience grandissante**, que par le **sang neuf de ses collaborateurs**.

Désormais implantée dans toutes les régions de France métropolitaine, la **proximité avec le client** est une des valeurs primordiales du groupe afin d'optimiser notre qualité de prestation.

Fort de notre croissance, nous comptons aujourd'hui sur le territoire national près de **9 500 collaborateurs**. En 2021, le **taux de croissance salariale avoisinait les 7.96 %**.

Le **management exercé au sein du groupe est de nature participative**. Ainsi, ce dernier laisse à ses collaborateurs toute liberté en termes d'organisation et de travail. Nous veillons à ce que nos collaborateurs développent leurs talents en étant épanouis et valorisés du mieux possible. L'humain est au cœur de notre métier et nous en sommes conscients.



9500

Collaborateurs

répartis sur toute la France



130 M €

De chiffre d'affaires

en 2021



3500

Clients

Répartis sur toute la France



9^{ème}

national

Au classement 2020



+10%

Croissance annuelle

En 2021



22

agences

sur le tout territoire national



NOS REUSSITES



Nous avons comme objectif principal, en 2021, de certifier 100 % de nos agences, partout en France. C'est un pari gagné.

Nous marquons cette année 2021 par le **renouvellement de nos certifications ISO 9001 : 2015, 14 001 : 2015** et nous célébrons l'obtention d'une nouvelle norme de sécurité et de santé au travail qui est l'**ISO 45 001 : 2018**.

Et ce avec **zéro non-conformité** pour la troisième année consécutive !

Fort de nos succès, nous avons souhaité certifier notre démarche de développement durable. Nous avons obtenu, en février 2021, **la médaille d'argent EcoVadis** en matière de RSE, nous plaçant dans le top 15 % des entreprises évaluées dans le secteur d'activités de nettoyage.

Cette démarche est devenue, avec les années, prépondérante dans le monde de la propreté. Elle évalue sous forme d'un questionnaire les 4 thèmes suivants :

- Social et Droits de l'homme
- Environnement
- Éthique
- Achats Responsables

Cette évaluation génère un score sur la performance générale de l'entreprise en terme de RSE, et T2MC a su prouver son implication et sa volonté à mener à bien sa démarche RSE. En quête d'amélioration continue, l'objectif du groupe T2MC pour l'année 2022 est d'obtenir la médaille d'or.



ILS NOUS FONT CONFIANCE ...

Le groupe T2MC compte parmi ses clients les plus fidèles de grands groupes leaders dans leur domaine dans de multiples secteurs d'activité. Parmi ces clients, nous retrouvons :



NOS EXPERTISES

La confiance de nos clients est due à notre expertise multi domaines.



A photograph of four people standing on a wide, modern staircase with white steps and glass railings. The scene is set in a bright, contemporary interior space with large windows and colorful abstract art on the walls. The image has a light blue tint. Overlaid on the center of the image is the text 'NOTRE POLITIQUE SOCIALE' in a white, stylized, handwritten font.

NOTRE POLITIQUE SOCIALE



ORGANISATION DU TRAVAIL

Au-delà de nos prestations dans le secteur tertiaire, afin de garantir la meilleure expérience client possible, 4 pôles se sont distingués cette année afin d'assurer une qualité optimale au sein de chaque processus. Ainsi, la spécialisation de ces pôles garantira une qualité de service sur-mesure, adaptée en fonction de chaque client.





SANTÉ



1
millions de m²
nettoyé/ jour

15
Clients

Chaque client a ses propres problématiques et enjeux, il est donc impératif d'être à l'écoute afin de connaître parfaitement le milieu d'intervention et de mettre en place la stratégie la plus efficace.

Les établissements de santé nécessitent en permanence les interventions de spécialistes de bio-nettoyage. Les risques de contamination étant très élevés, et cela encore plus avec l'épidémie de COVID 19, un nettoyage méticuleux et une désinfection selon des protocoles très stricts sont donc obligatoires.

Pour ce faire, nous avons mis en place des **modes opératoires et des procédés spécifiques à chaque service hospitalier** en fonction des besoins, des risques et en collaboration avec chaque hygiéniste des hôpitaux.

Nos agents sont ainsi **formés aux risques infectieux ou pandémiques** ce qu'il leur permet d'être réactifs en toutes circonstances.

Les agents respectent des règles de sécurité et d'hygiène strictes. Afin d'éviter tout risque d'accident, le port d'EPI est obligatoire pour chaque agent : tenue hospitalière, chaussures, gants, masques de protection (chirurgicaux, FFP2...). Ils agissent en respectant les règles de sécurité et les mesures de prévention des contaminations dans les services des établissements. Nos agents utilisent du matériel et des produits adaptés aux **différentes méthodes qui répondent aux normes du secteur (hôpital, clinique, EHPAD...).**



*“ Nous avons mis en place des modes opératoires et des procédés spécifiques à chaque service hospitalier, tel que le bio nettoyage. Les prestations sont complètes : les chambres, les blocs opératoires, les différents locaux (radiologie, kinésithérapie, etc.)
Nos agents sont formés aux risques infectieux ou pandémiques et sont réactifs en toute circonstance.*

Jorge Fernandes

Directeur Arc en Ciel Santé



AGROALIMENTAIRE



Dans le secteur agroalimentaire, nous opérons dans l'ensemble des activités : produits secs, boulangeries, viande rouge, viande blanche, embouteillage, légumes, etc.

Nos collaborateurs expérimentés établissent un diagnostic et vous apportent des solutions adaptées en fonction de vos besoins. Justifiant d'une **formation en matière d'hygiène alimentaire (HACCP)**, nos collaborateurs suivent un protocole rigoureux avec une traçabilité garantie.

Solutions adaptées – Protocole – Diagnostic

Après avoir répondu à l'appel d'offres, nous réalisons systématiquement une visite technique avec pour objectif d'établir un diagnostic précis de vos besoins. Nous comprenons ainsi vos problèmes et les spécificités de chaque site et apportons dès notre mise en place les meilleures solutions adaptées sans délais.

Nous pouvons ensuite nous atteler à la réalisation du mode opératoire et les différents protocoles.

Nous réalisons des **formations HACCP** pour proposer un service de haute qualité avec des agents formés, grâce à notre formateur interne pour toujours plus de proximité client.

Nous **opérons sur toutes les différentes phases de nettoyage (phase 3, 5, 6 et 7)** pour vous proposer une prestation de services complète et de qualité afin de répondre à vos besoins.

Après 3 mois d'exploitation sur le terrain, nous réalisons un nouveau diagnostic afin de mettre en place si besoin un plan d'action corrective.



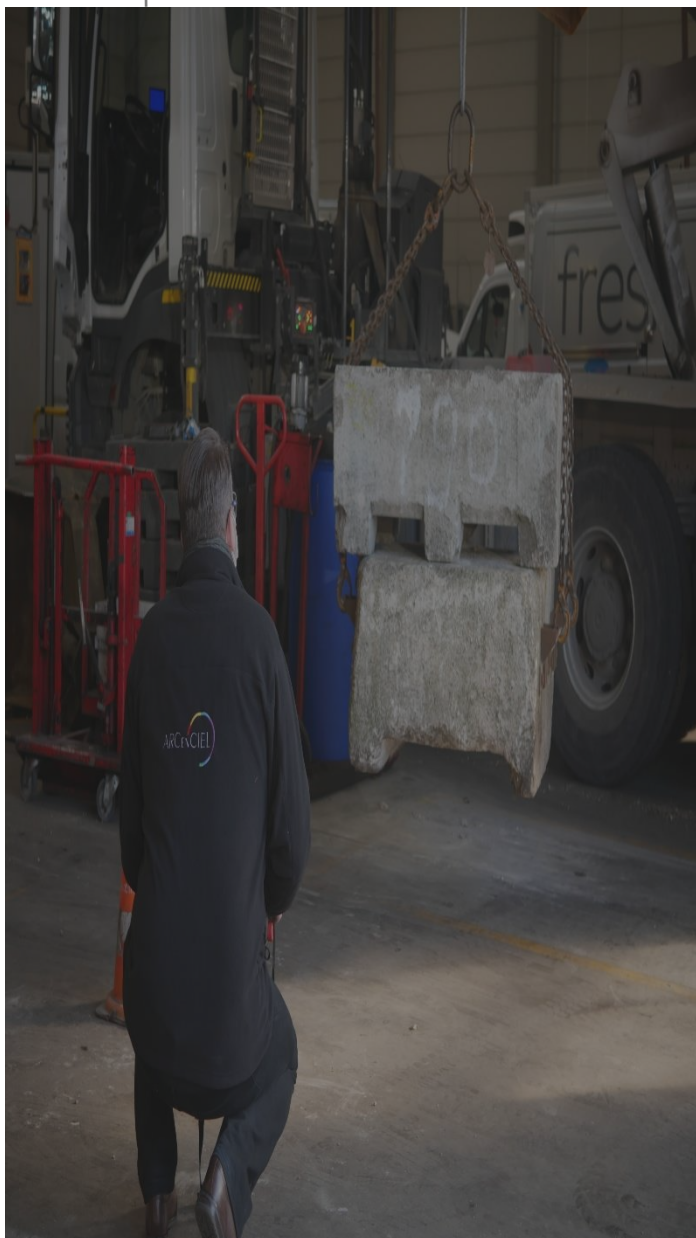
“ Je veille au respect de nos protocoles de nettoyage spécifique au secteur de l'agroalimentaire. Ces protocoles stricts sont indispensables afin de garantir la qualité de notre prestation et de protéger aussi bien les consommateurs que nos salariés. ”

Lionel Devaux,

Directeur National Marchés IAA



INDUSTRIE



Nos experts interviennent dans le respect des normes en vigueur du secteur industriel. Toutes nos opérations de propreté s'intègrent aux différents process de fabrication.

Nos professionnels assurent une qualité de service irréprochable en maîtrisant les règles de sécurité et de contrôles.

Dans le respect des règles de confidentialité, ils entretiennent les **lignes de production (process industriel) et réalisent toutes les prestations complémentaires (process cabine de peinture, mise en place de pontiers...).**

Nos équipes utilisent du **matériel de pointe (THP, nettoyage ultrason, vapeur sèche, cryogénie...)** et misent sur des technologies innovantes :

Cryogénie – Vapeur sèche – Nettoyage Ultrason

Il est primordial pour nous et nos équipes d'être très réactifs et productifs pour mener à bien notre prestation et offrir à nos clients une qualité de service à la hauteur de leurs attentes.

La sécurité de nos agents et tous ceux présents sur le terrain est aussi un enjeu majeur pour nous et nous veillons à respecter toutes les règles mises en vigueur pour la protection de chacun.



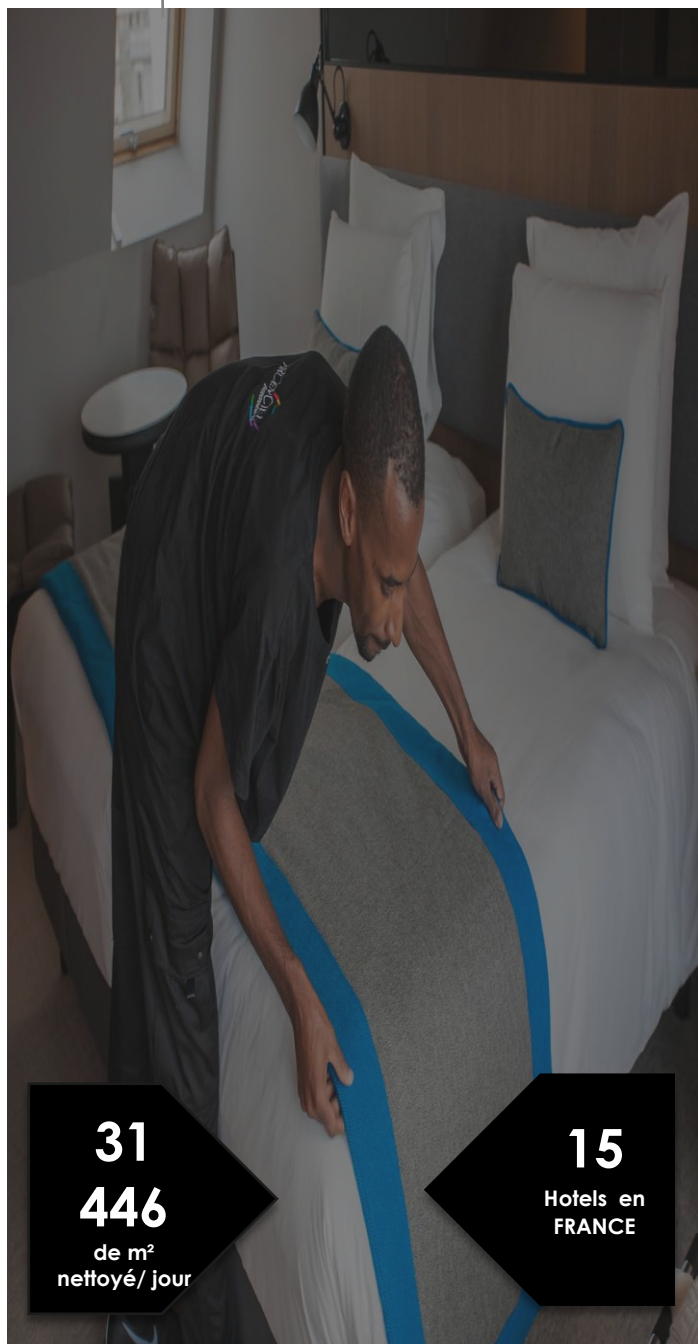
“ Nous intervenons dans le secteur automobile, aéronautique, cimenterie, imprimerie et incinération. Sont alors utilisées les méthodes de cryogénie, nettoyage à l'ultrason, nettoyage à très haute pression (THP), dégraissage des machines, etc.

Zak El Ayoubi

Directeur Pôle Industrie



HOTELLERIE



31
446

de m²
nettoyé/ jour

15

Hotels en
FRANCE

Nos agents maîtrisent les différentes techniques de nettoyage propres au secteur hôtelier ainsi que les produits d'entretien associés. Mobilisés au quotidien, ils assurent des prestations irréprochables dans le respect des normes sanitaires avec discrétion et perfectionnisme.

Nos équipes sont rigoureuses et souriantes, elles assurent un entretien d'exception pour une gestion parfaite de la propreté de votre hôtel et apportent confort et bien-être à nos clients.

Grâce à la disponibilité 7/7 24/24, les établissements peuvent accueillir leur clients sereinement.

Discrétion – Perfectionnisme – Adaptabilité sont nos maîtres-mots.

Étant un milieu particulier, nos agents sont formés afin d'opérer spécifiquement dans le secteur de l'hôtellerie pour respecter la procédure de nettoyage des chambres et des couloirs.

Nos agents sont vigilants sur de nombreux points comme par exemple l'aération des chambres, le changement de bandeau de lavage à chaque chambre, le nettoyage très strict de toute la chambre avec un soin particulier pour tous les points de contact avec des produits virucides.

Ils font aussi très attention à manipuler le linge propre avec des mains gantés et désinfectées, en respectant les distances entre le linge propre et sale.



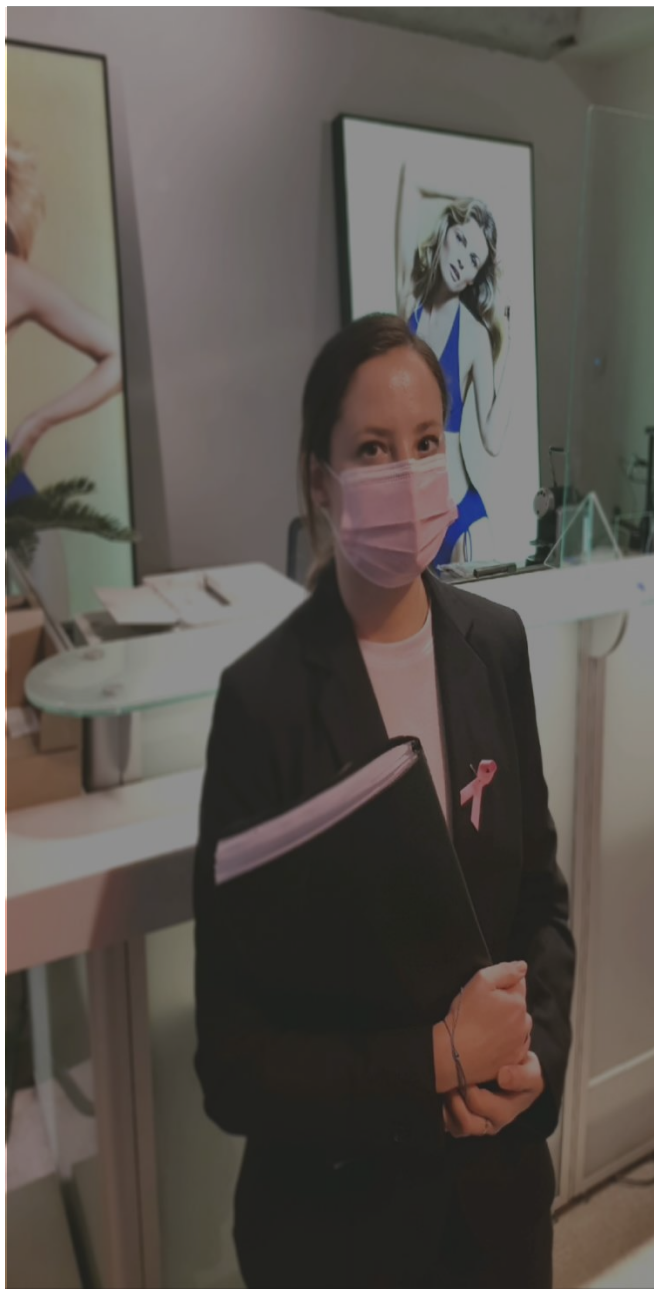
“ Nos agents maîtrisent les différentes techniques de nettoyage propres au secteur hôtelier ainsi que les produits d'entretien associés. Mobilisés au quotidien, ils assurent des prestations irréprochables dans le respect des normes sanitaires avec discrétion et perfectionnisme.

Jacinthe André

Responsable Secteur Hôtellerie



PRESTATIONS D'ACCUEIL



L'agence Chloé Prestige s'est spécialisée dans l'accueil à forte valeur ajoutée en vous proposant des prestations d'accueil en entreprise, d'accueil événementiel et d'assistanat de Direction. Nous accompagnons également nos clients pour des prestations de recrutement et sur des profils spécifiques tels que : office manager, assistant des services généraux, agent courrier.

L'agence Chloé Prestige s'est bâtie sur une idée phare : faire de la satisfaction client plus qu'une promesse, une raison d'être et d'agir. Parce que chaque client est unique, nous mettons en place un service accueil sur-mesure adapté aux lieux, aux événements et à la nature des missions à assurer.

Ce qui rend notre service vraiment unique : une recherche d'excellence permanente, des solutions efficaces pour faire face aux imprévus, un management de proximité, un contrôle de la qualité très exigeant et la fidélité de nos équipes accueil.

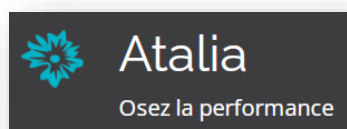
L'agence privilégie les domaines les plus prestigieux : beauté, luxe, mode, finances, santé ou immobilier. Ses prestations se mettent au service des marques avec un unique but : la satisfaction de ses clients et le bien-être de ses collaborateurs.



RECRUTEMENT & INTEGRATION

Notre groupe ne cesse de s'agrandir et nous sommes de ce fait en perpétuel recrutement. L'intégration de chaque collaborateur est donc une étape à ne pas négliger. Nous sommes persuadés que tous nos talents peuvent et doivent s'épanouir dans leur parcours professionnel. La vision éthique du groupe veille au respect de chacun, et à la satisfaction client.

Nous sommes conscients de la difficulté que représente le recrutement. C'est pourquoi nous y accordons une attention toute particulière, car une erreur de recrutement peut représenter un manque à gagner conséquent pour chaque entreprise.



Nous menons une **étroite collaboration avec le cabinet Atalia**, qui nous accompagne aussi bien en **recrutement qu'en formation**. Notre processus de recrutement est centré sur l'individu et non sur l'entreprise, et nous préférons miser sur la personnalité de nos futurs talents plutôt que sur leurs compétences, afin qu'ils puissent s'épanouir du mieux possible à leur poste de travail.

L'intégration de nos collaborateurs est la seconde phase primordiale de leur parcours professionnel.

Celle-ci peut agir en conséquence sur l'investissement et la mobilisation du collaborateur au sein de l'environnement de travail. En effet, nous veillons à promulguer une culture d'entreprise basée sur le respect de chacun, sur la participation de tous et sur leur implication, leur dynamisme, en vue d'une amélioration continue sur chacun de nos processus.

Chaque nouveau salarié suit un parcours d'intégration auprès de l'ensemble des services du groupe. Ce **parcours d'intégration** est établi par le manager de celui-ci en collaboration avec le service FORMATION du groupe. Cela permet au nouveau salarié de s'adapter progressivement à son poste tout en collectant les informations qui lui seront nécessaires pour la bonne réalisation de ses fonctions.

Le parcours d'intégration a été réactualisé en 2021 et nous avons mis en place un « accueil sécurité » à l'attention de tous nos collaborateurs, qui est accessible à tous via notre intranet « IRIS ».



EGALITE DES CHANCES



Notre groupe encourage la diversité et l'égalité pour tous les salariés quel que soit leur sexe, leur ethnie, leur milieu de vie ou leur statut. En effet, depuis la création du groupe en 2007, les valeurs du « bien vivre ensemble » font partie intégrante des valeurs du groupe et sont ancrées au sein de la politique sociale de l'entreprise.

EGALITE HOMME / FEMME

Dans notre groupe, homme et femmes sont logés à la même enseigne. Leur sexe ne

détermine ni leur réussite, ni leur position, ni leur salaire. Nous nous basons seulement sur les compétences de chacun. Afin de démontrer nos bonnes pratiques, et conformément à la réglementation, nous avons mis en place un **rapport d'égalité homme/femme avec une note moyenne de l'ensemble de nos salariés 91,55 /100.**

Cette égalité est aussi présente au sein des postes de gouvernance et des postes de cadre. En effet nous nous rapprochons de l'équilibre avec un taux de 42% de femme et 58% d'homme au sein de notre siège.

HANDICAP & INCLUSION

Notre groupe encourage également l'égalité des chances pour les personnes vulnérables. Nous avons mis en place une politique volontariste d'insertion des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap qui est la suivante :

Dans un premier temps, nous nous tournons vers nos salariés en interne déclarant un handicap et nous adoptons leur poste en fonction du handicap déclaré. Dans un second temps, selon les besoins, nous faisons appel à des cabinets d'insertion ou à des missions locales afin d'insérer au mieux les personnes vulnérables.

En 2021, nous enregistrons un **taux d'insertion de 4,17 %.**

Réalisant également notre prestation dans le milieu carcéral, nous embauchons également des personnes en réhabilitation, premier pas dans leur future insertion professionnelle.



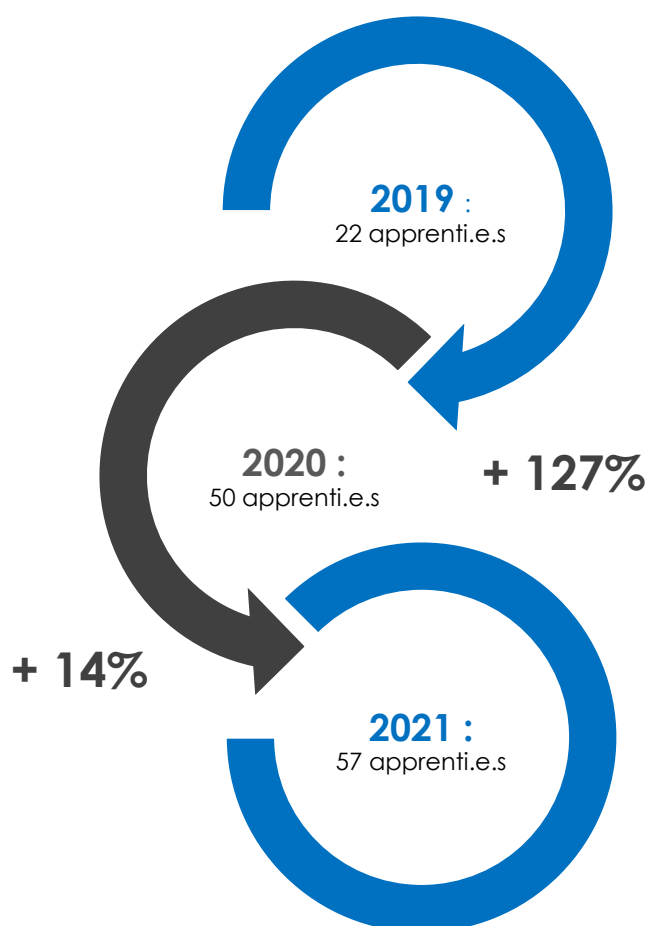
APPRENTISSAGE



Nous apportons en outre une attention toute particulière envers les jeunes diplômés et les jeunes apprentis.

En effet, ces derniers sont d'une énergie et d'une force de proposition non-négligeable, ce sont de réelles valeurs ajoutées.

C'est pourquoi nous comptons aujourd'hui une cinquantaine d'apprentis au sein du groupe, soit **0.60 %** de notre effectif total.

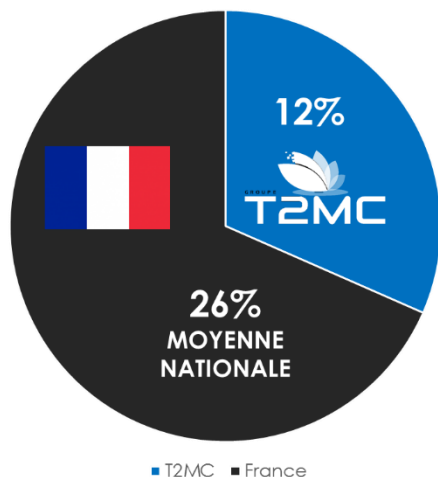


A la suite de leur apprentissage, certains de nos apprenti.e.s ont décidés de continuer leur aventure au sein du groupe T2MC et sont restés dans l'entreprise : nous avons un **taux de fidélisation** de **31,58%**.



FIDELISATION DES SALARIÉS

TURN OVER



Le turn-over représente un coût non-négligeable. C'est pour cela que nous surveillons ce taux afin de limiter ce dernier et de mettre en place les actions correctives associées. En effet, la fidélisation des salariés permet non seulement de réduire ces surcoûts, mais c'est également un indicateur incontestable du bien-être au sein de l'entreprise.

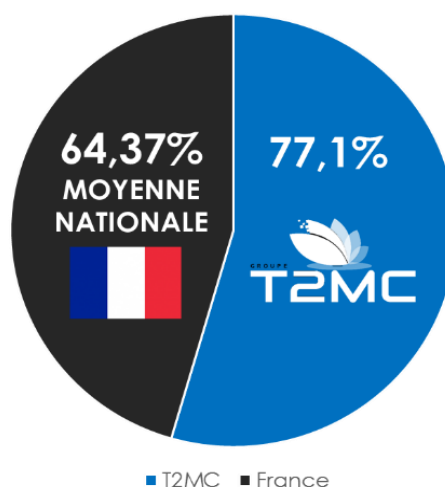
Nous sommes fiers de présenter un taux de 12% ce qui reste largement **en dessous de la moyenne de la profession (26%)** et démontre que le **bien-être au travail** encourage nos salariés à continuer l'aventure T2MC avec nous.

Pour être sûrs que nos salariés, malgré les temps difficiles, se sentent toujours bien au sein de notre société et donnent le meilleur d'eux-mêmes, nous avons établi **une enquête sociale** afin de mesurer notre qualité de vie au travail et de connaître le ressenti de ceux-ci.

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL (QVT)

La Qualité de vie au sein du groupe a été évaluée par nos salariés à **77,1 %**.

Aussi, **76,7 %** des salariés apprécient parfaitement les **valeurs et le style de management** du groupe, et **78,1 %** apprécient la **communication avec leur hiérarchie**.

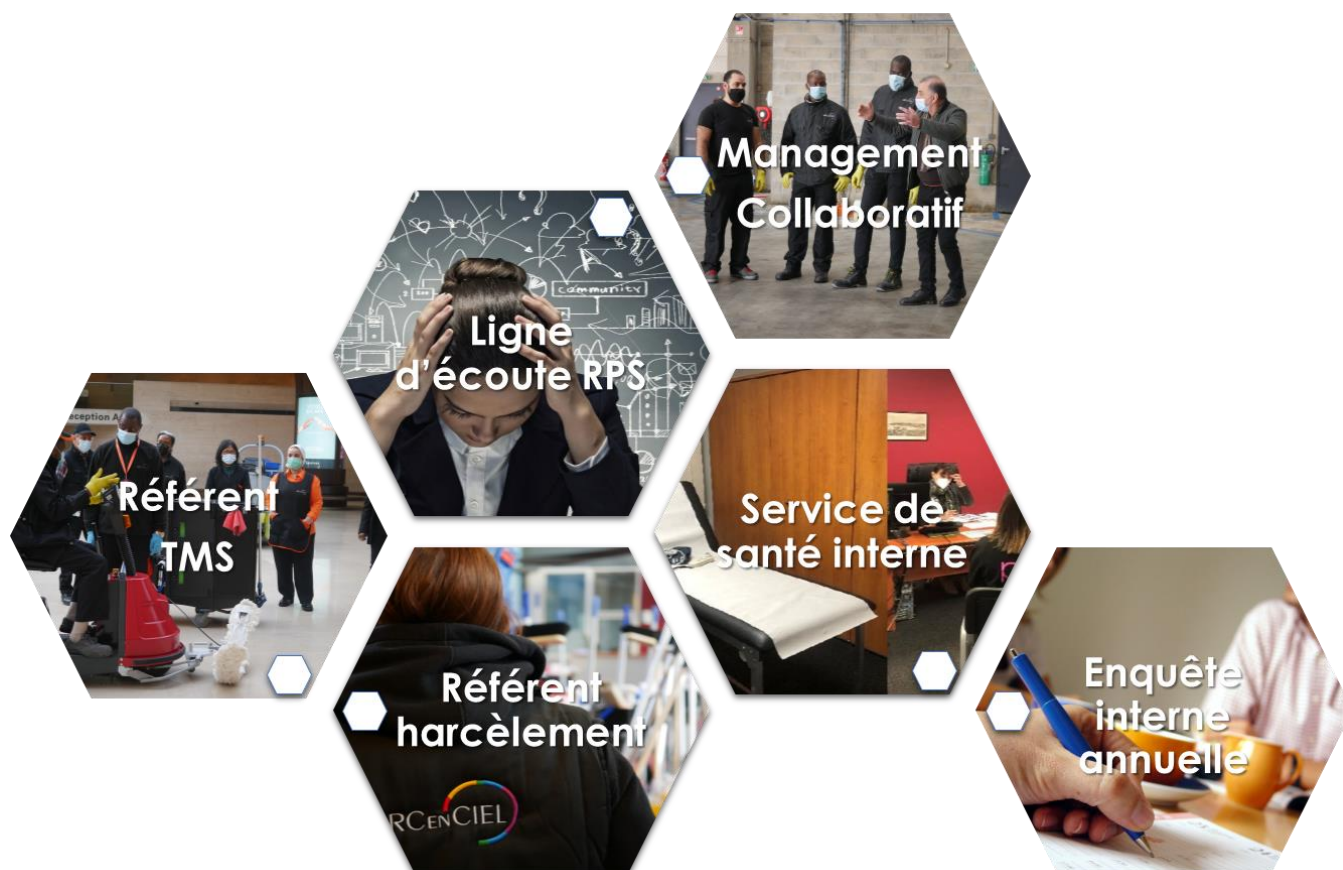




La Qualité de Vie au Travail

Comprendre les besoins et attentes des salariés du groupe est une véritable volonté de la direction. Pour cela, en 2021, une **enquête de satisfaction interne a été** réalisée et a révélé que les salariés sont en phase avec les valeurs et le style de management du groupe. Malgré l'extension rapide du groupe, nous avons su conserver notre esprit familial. Selon l'enquête, la bonne communication avec la hiérarchie favorise cette adhésion. Cette bonne qualité de vie au travail se traduit par la **participation massive aux différents séminaires et événements** de l'entreprise, même si ceux-ci ont dû être réduits suite à la crise sanitaire.

Afin de garantir le bien-être de nos salariés et de maintenir une excellente qualité de vie au travail, le groupe a mis en place différentes actions :





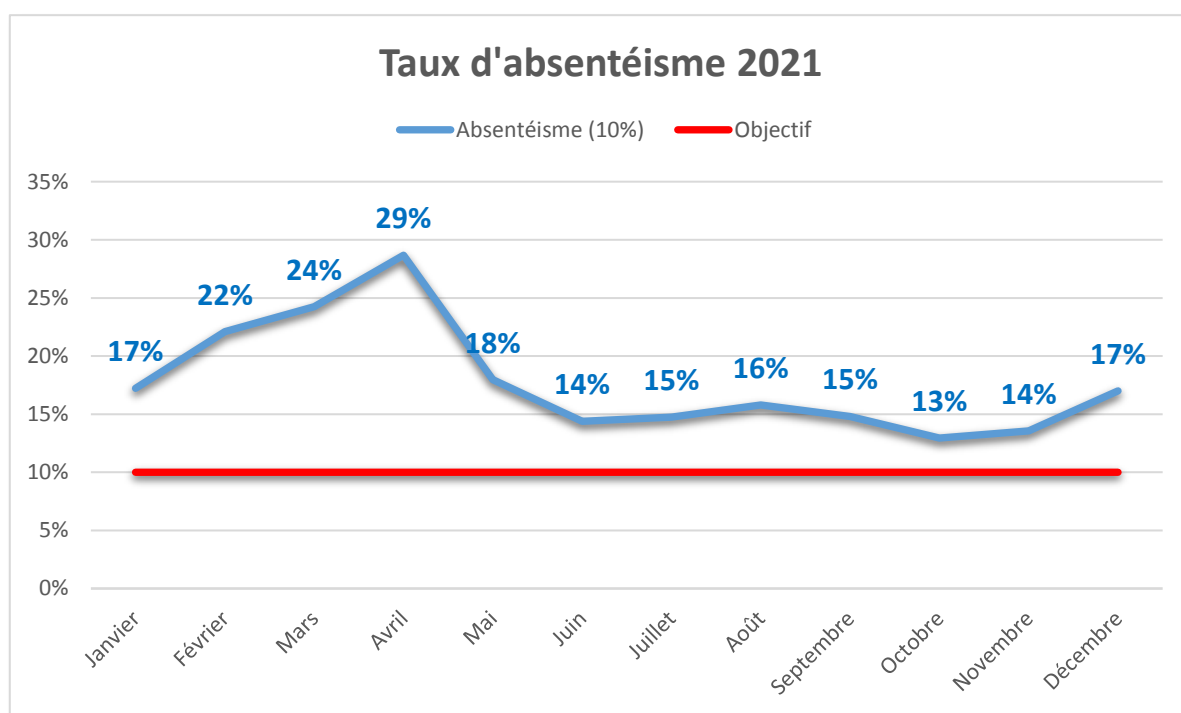
Gestion De l'Absentéisme

L'absentéisme de nos salariés peut être une difficulté quotidienne auquel nous nous efforçons de pallier, surtout dans notre secteur d'activité. Nous analysons et suivons notre taux d'absentéisme mensuel afin de prévenir, corriger et, in fine, de pallier à cette difficulté pour nous, et surtout afin de garantir la qualité de nos prestations chez nos clients.

Nous disposons d'un taux global de l'absentéisme de **18 % en moyenne sur l'année 2021**.

Problématique de notre secteur d'activité, nous avons mis différentes actions en place :

- Sensibilisation de nos agents aux problématiques liées à l'absentéisme
- Mise en place d'un pool d'agents polyvalents pour assurer le remplacement des absents et garantir la continuité d'activité
- Mise en place d'un plan de continuité d'activité (PCA)
- Mise en place de pointeuses sur sites afin que les encadrants soient avertis en cas d'absence et puisse y pallier





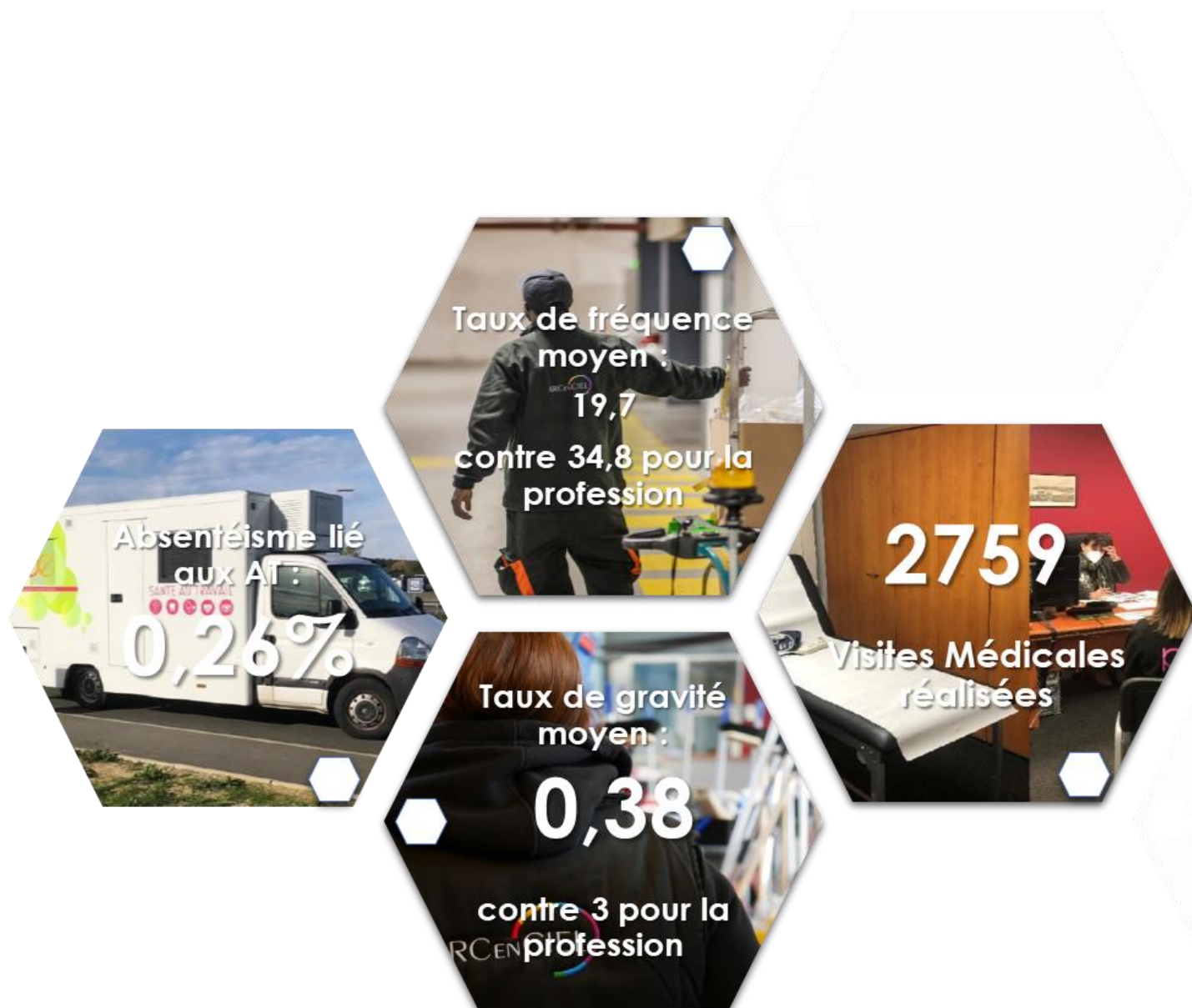
ACCIDENTS DU TRAVAIL

La sécurité de nos salariés est et restera toujours notre priorité. Notre **objectif est le 0 accident** et cela ne changera pas.

Pour atteindre cet objectif, nous mettons au quotidien, des actions en place afin de limiter au maximum les accidents de travail.

Des **analyses de risques sont réalisées** au préalable de chaque intervention (DUER, plans de prévention...) et des arbres de causes sont réalisés dès qu'un accident se produit.

Afin de limiter les accidents du travail, nous nous appuyons sur **2 services essentiels : le service de prévention et de santé au travail** (un médecin du travail, une infirmière du travail et une secrétaire médicale) et le service QHSE du groupe.





LE SERVICE DE PRÉVENTION ET DE SANTÉ AU TRAVAIL

Le service prévention santé au travail est un service autonome interne au groupe qui est composé d'un médecin du travail, d'une infirmière et d'une secrétaire médicale, arrivée au cours de l'année 2021. Le médecin du travail réalise les visites médicales pour l'ensemble du personnel du groupe T2MC. Pour nos entités en région, le service dispose d'un camion médicalisé afin de réaliser les visites dans les conditions optimales et éviter tout déplacement supplémentaire à nos salariés.

Le renforcement du service prévention santé au travail a permis une augmentation du taux de visite médicale qui est par ailleurs plus approfondi avec la mise en place notamment d'un diagnostic sur le **sommeil, l'alimentation et sur l'addictologie**. Renforcé avec la téléconsultation, le **taux d'augmentation de visites médicales réalisées** a augmenté en 2021 de **349,7%**, passant de 789 visites réalisées en 2020 à **2759 visites en 2021**.

En parallèle de cette mission, le **service collabore avec le service QHSE** sur différentes problématiques impactant le groupe.



La polyvalence des compétences du service prévention santé au travail, permet au groupe T2MC de s'appuyer sur cette équipe sur différentes thématiques.

En effet, le groupe T2MC participe à la **démarche TMS PRO** et s'appuie sur le service prévention santé au travail pour un apport de connaissance médical. En effet, l'infirmière du service a réalisé son DU1ST¹ sur la prévention des TMS chez les agents de propreté et est devenue la référente TMS pour le groupe.

En parallèle, afin de prévenir les risques psychosociaux, une **ligne d'écoute a été ouverte** sous la supervision du médecin et de l'infirmière du travail. Cette ligne d'écoute est à la disposition de l'ensemble des salariés et est un véritable apport positif pour le suivi psychologique durant la période anxiogène de la COVID-19.

¹ DU1ST : Diplôme Inter-Universitaire-Santé au Travail



SANTÉ & SÉCURITÉ

Le groupe T2MC était certifié OHSAS 18001. La disparition de ce référentiel britannique au 30 septembre 2021 a conduit le groupe à évoluer vers la nouvelle certification ISO 45001 : 2018. Cette norme internationale certifie un système de management de la santé et de la sécurité au travail et s'intègre aisément avec les autres certifications du groupe (ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015). La fin de l'année 2021 a été ponctuée par l'obtention de la certification **ISO 45 001 avec 0 non-conformité**.

Fort de l'obtention de cette nouvelle certification et dans une démarche d'amélioration continue, le service QSE a renforcé ses effectives avec **l'arrivée d'un ingénieur en prévention des risques**. Ce renfort a pour but de consolider la démarche sécurité du groupe tout en développant une culture sécurité pour l'ensemble des collaborateurs. L'objectif est de renforcer la protection des Hommes et de l'environnement de travail.

Pour fortifier cette culture sécurité, le groupe T2MC élabore et déploie avec pédagogie des procédures claires et précises. Pour cela, l'utilisation de supports de sensibilisation dédiés est indispensable.

Parmi les supports de sensibilisation, le groupe a décidé de **systématiser la mise en place de causerie sécurité**. Les causeries sécurité sont des rencontres de 15 min organiser autour d'un thème de sécurité. Au cours de l'année 2021, plusieurs causeries sécurité ont eu lieu et ce dynamisme sera maintenue pour les prochaines années.

Les **campagnes de sensibilisation** sont un pilier de la stratégie globale de formation initié par le groupe pour nos collaborateurs.

Afin de proposer des formations les plus pertinentes, le service QSE **participe à des salons de prévention tels que le salon PREVENTICA**, qui est organisé sous la tutelle du Ministre du Travail, qui est la référence nationale des rencontres professionnelles sur les enjeux de la sécurité globale des entreprises afin de puiser de nouvelle initiative.



Sahli GAOU

Correspondant HSE Groupe

“ L'opportunité d'intégrer le groupe T2MC représentait un véritable challenge pour moi. Issu du secteur industriel, où la culture sécurité est développée, j'ai voulu changer de domaine. Le secteur de la propriété est une activité au cœur du dynamisme économique. J'ai souhaité participer au développement de cette branche au travers du groupe T2MC en contribuant à l'étoffement de la culture sécurité dans ce secteur très accidentogène.



La partie sécurité est pilotée par le **responsable QSE Groupe et de son coordinateur HSE**. Leur volonté est d'inscrire une **démarche de sécurité** qui débute dès le premier jour de travail avec le déploiement d'un **accueil sécurité**. L'accueil sécurité a pour but d'informer le nouvel opérateur de ses droits et ses responsabilités en matière de sécurité et de conditions de travail et plus largement sur les enjeux de la prévention des risques professionnels dès le premier jour de travail.

Au cours de l'année, le service QSE maintient la vigilance des opérateurs sur différentes problématiques par **l'animation de causerie sécurité**. Les thèmes abordés lors des causeries sont issus des analyses réalisées par le service QSE.

Le service QSE réalise à la suite des accidents de travail une analyse pour comprendre ce qu'il s'est passé, identifier les causes de l'événement et de mettre en place des mesures de prévention pertinentes pour éviter qu'un accident similaire ne se reproduise.

Les troubles musculo squelettiques sont particulièrement impactant dans le milieu de la propreté peuvent aboutir à des maladies professionnelles. Pour réduire ce risque pour les opérateurs, le groupe s'est inscrit dans la **démarche TMS Pro** : Une démarche efficace et reconnue pour aider les entreprises à réduire l'impact des TMS et du mal de dos.

Ce risque ainsi que l'ensemble des risques auxquels les opérateurs sont exposés sont identifiés dans le **plan de prévention** pour chaque chantier qui le nécessite. Un suivi de l'établissement de ce document réglementaire est réalisé par le service QSE.





PRODUITS & ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION

Nous veillons à fournir des **EPI** les plus confortables et sécuritaires possibles à tous nos agents et qui s'adaptent à tout type de prestation que nous pouvons réaliser et ceux dans n'importe quel secteur.

Pour ce faire, notre centrale d'achat met à disposition de tous les managers un catalogue d'EPI (plus de **222 références**) avec un budget associé pour chaque service.

Nous favorisons également l'**utilisation de produits éco labellisés**, remplaçant progressivement l'ensemble de notre gamme. En effet, le risque chimique étant un des risques prépondérants dans notre activité, nous veillons à ce que nos salariés utilisent le moins de produits dangereux possible. Nous avons même développé notre propre gamme de produits éco labellisés pour les produits les plus utilisés (désinfectant sanitaire, produit nettoyant de vitrerie, désinfection des sols...).

COVID 19

L'épidémie de COVID 19, impacte nos vies et notre milieu professionnel depuis plus de 2 ans. Pour assurer la continuité de son activité, protéger et rassurer ses salariés, le groupe T2MC a dû démontrer sa capacité à s'adapter en mettant en place différentes actions :





FORMATION

Afin d'exploiter au maximum nos moyens de formation, le groupe T2MC s'est entouré de l'organisme **ATALIA** qui exploite le levier de la formation professionnelle continue. Cet organisme travaille en collaboration avec **NUANCE FORMATION** afin de fournir un panel varié et enrichissant pour l'ensemble du personnel avec la création d'un plan de formation adapté au besoin du groupe et des salariés.



189 677 heures de formation en 2021



3,28% : taux de formation 2021



50 CQP préparés

Les formations proposées couvrent aussi bien des demandes réglementaires, telles que la formation incendie, la formation SST que des formations en lien avec les valeurs du groupe tel que la formation éthique, la formation éco conduite ou la formation d'auditeur interne. Des formations peuvent également émaner de la demande des salariés. Le groupe s'engage à répondre aux différentes demandes en proposant les modalités d'apprentissage les plus adaptées (compte CPF, validations des acquis professionnels, CQP...).

De plus, dans une volonté d'amélioration continue, au cours de ces années nous avons souhaité faire monter en compétences l'ensemble de nos salariés par le biais de notre centre de formations, NUANCE FORMATION.

Objectif atteint puisque notre taux de formation 2021 s'élève à 3,28 % pour un nombre total d'heures de formation de 189 677 heures.

Confiant de la qualité et de pertinence des formations proposées par le groupe, T2MC a inscrit son centre de formation NUANCE FORMATION, dans une démarche de **certification QUALIOPI**. L'objectif est l'obtention de la certification au cours de l'année 2022.



RELATION AVEC LES INSTANCES REPRESENTATIVES

L'implication des partenaires sociaux contribue au maintien des bonnes relations entre les différentes parties intéressées. Au-delà du maintien des relations, leur expertise permet d'apporter des pistes d'améliorations.

En 2020, nous tenions environ 12 réunions du CSE par an pour chacune de nos sociétés. Des accords communs étaient compromis régulièrement tels que l'annualisation qui a été un moment fort de l'année précédente.

En 2021, nous avons récemment signé la **mise en place des UES (Unité Economique et Sociale)** qui permet de rassembler les interlocuteurs de différentes sociétés en vue de faciliter le dialogue social. La direction et les partenaires sociaux ont souhaité créer des interlocuteurs uniques afin de réduire le nombre d'interlocuteurs total de tous les CSE et ainsi de réguler les flux d'informations.

La **présence d'interlocuteurs uniques couvrant le même périmètre géographique permet une meilleure aisance et une meilleure connaissance du contexte du groupe.**

Les problématiques rencontrées sur les différentes entités du groupe sont similaires, il est donc plus aisé de dialoguer avec des partenaires ayant une bonne connaissance de l'entreprise et du groupe.

Les partenaires sociaux sont consultés tous les mois pour divers sujets chers à notre groupe tels que :

- Lors de la mise à jour du DUERP. Le DUERP² est un document qui recense l'ensemble des risques auxquels les salariés sont exposés dans le cadre professionnel et les moyens de protection associés à chaque risque. Le regard technique des membres du CSE favorise l'identification des moyens de protection les plus appropriés.
- Lors de l'interprétation des indicateurs sécurité : Le service QSE a mis en place des indicateurs sur différents paramètres tels que l'absentéisme ou les accidents de travail. L'implication de nos partenaires lors de l'analyse des indicateurs permet d'apporter dès le début, des réponses aux différentes questions.
- Lors de la réalisation l'enquête suite à un accident de travail. Les membres du CSE sont des acteurs de l'enquête réalisée permettant d'identifier les causes racines de l'accident et des moyens de prévention possible.
- Lors de la participation à des programmes de prévention : Le service QSE dynamise son développement avec la participation à des démarches structurées comme TMS Pro³, qui nécessite la mobilisation de l'ensemble des instances dont les partenaires sociaux.
- Lors de l'élaboration du bilan de l'accidentologie annuel : cette synthèse permet de mettre en avant les évolutions en matière d'accident du travail et de maladies professionnelles.
- Lors de procédure en lien avec les ressources
- Lors de la mise en place d'action par le service de prévention et de santé au travail

A green and white electric street cleaning vehicle is parked on a cobblestone street. The vehicle has "100% ELECTRIC" written on its side and "FLASH" on its rear. In the background, there is a large, modern building with a glass facade, and a classical building is visible to the left. The entire image has a blue tint.

NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Notre groupe étant **certifié ISO 14001 : 2015 depuis de nombreuses années**, nous menons au quotidien diverses actions en faveur de l'environnement :

- **Utilisation de produits éco labellisés** propre au groupe T2MC
- **Formation et sensibilisation de nos salariés** à l'environnement et aux situations d'urgence environnementale
- **Suivi et gestion de nos consommations énergétiques** (suivi et analyse de KPI environnementaux, mise en place de détecteurs de présence...)
- **Suivi et gestion de nos consommations de carburants et émissions CO2**
- **Audit énergétique**
- **Analyse environnementale**
- Prise en compte de notre **cycle de vie**
- Gestion et **suivi de nos déchets et de ceux de nos clients**





PRODUITS

Les produits d'entretien sont essentiels à notre activité et représentent le principal risque que ce soit pour nos salariés ou pour l'environnement.

La sélection de nos produits de nettoyage est une étape clé de notre cycle de vie et fait l'objet d'une analyse stricte.

En effet, plusieurs critères sont observés :

- Efficacité du produit
- Dangersité
- Evaluation chimique
- Mode d'emploi
- Labels associés (ECOCERT, ECO LABEL...)
- Prix

Afin de préserver l'environnement et la santé de nos travailleurs, nous favorisons l'achat et l'utilisation de produits éco labellisés pour l'ensemble des prestations courantes.

Notre service QHSE a mis en place un KPI de suivi appelé « Taux d'achat de produits éco labellisés » et le suit mensuellement. Ce taux peut aller jusqu'à **76,67%** selon la société et la période.

En effet, les 100% de produits éco labellisés ne peuvent pas encore être atteint en raison des produits de remise en état et des produits de désinfection COVID, fortement utilisés pendant l'épidémie.

Nous avons également mis en place notre propre gamme de produits éco labellisés afin de fournir la meilleure transparence et la meilleure traçabilité de nos produits d'entretien.

Notre gamme interne de produits éco labellisés permet une gestion plus facilitée de nos stocks en collaboration avec notre centrale d'achats.

Nous cherchons également de nouvelles innovations soucieuses de l'environnement pouvant être intégrées dans notre prestation. À ce titre, nous utilisons des méthodes de nettoyage innovantes, ne faisant pas appel à des produits chimiques comme la **méthode TERSANO utilisant de l'eau ozonée** et la **méthode de nettoyage à l'eau pure**.



INNOVATION : LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

Afin de préserver l'environnement, nous adaptons nos prestations de nettoyage en prenant en compte leurs impacts sur l'environnement.

Pour ce faire, nous utilisons différentes méthodes de nettoyage écologiques et qui font leurs preuves :

1. Techniques de nettoyage industriel : la cryogénie ou la propreté par le froid

LA CRYOGENIE

est une technique de refroidissement, elle sert à réfrigérer l'air liquide pour produire de l'oxygène.

La cryogénie consiste à projeter de la glace carbonique sur les surfaces à nettoyer. La combinaison du choc mécanique et du froid intense provoque le détachement de la salissure.

EN COMPTE :

1. L'EFFET D'IMPACT

elle est provoquée par la pression de l'air qui accélère les pellets de glace carbonique qui permettra de pénétrer la saleté jusqu'au support.

2. LE CHOC THERMIQUE

la différence de températures entre la glace carbonique projetée et le support, fragilise les salissures.

3. L'EFFET DE SOUFFLE

la sublimation de la glace. Elle passe de l'état solide à l'état gazeux, les 2 températures engendrent la multiplication de la glace.

2. La vapeur sèche : une technique de nettoyage industriel sans solvants

Le nettoyage industriel par vapeur sèche permet d'**éliminer totalement l'utilisation de solvants**.

Sans produits chimiques, le nettoyage par vapeur sèche désinfecte, décontamine, dégraisse, et assainit les surfaces à nettoyer aussi bien qu'un nettoyage avec solvants.



3. Les ultrasons : le nettoyage industriel en haute fréquence

La cavitation est un processus physique à l'origine de la technique des ultrasons. La pièce à nettoyer est immergée dans un liquide dans lequel les ondes ultrasons produisent des millions de petites bulles de vide qui implosent sous l'effet de la chaleur. L'effet produit permet d'**éliminer les salissures par micro-brossage de manière très efficace.**

4. L'hydro décapage THP : l'eau sous Très Haute Pression au service de la propreté industrielle

L'hydro décapage THP utilise la **force mécanique de l'eau** sous très haute pression par projection de jets. C'est une technique de nettoyage professionnel qui permet de décaper des surfaces importantes telles que des revêtements routiers, des surfaces piétonnes ou des sols industriels. Béton, granit, décapage de toiture, structures de bâtiments, l'hydro décapage n'endommage pas les surfaces et présente l'avantage de ne pas produire de déchets (à part les résidus de nettoyage).

5. La cobotique



Aujourd'hui, l'heure est à la robotique et les sociétés de nettoyage industriel sont sur les rangs pour acquérir et proposer des produits à la pointe de l'innovation. Afin de réduire la pénibilité du travail, d'améliorer la qualité de service et de proposer une palette de prestations de plus en plus riche, les entreprises de nettoyage s'équipent désormais de robots autonomes, de logiciels métiers intégrés et des outils de communication les plus récents afin de répondre au mieux aux exigences du client. Pour ce faire, nous avons mis en place une auto laveuse autonome désinfectant les sols à l'eau ozonée. **Cette autolaveuse QWARTZ permet donc une méthode de nettoyage sans chimie et évite à nos salariés toute problématique relative à l'ergonomie.**

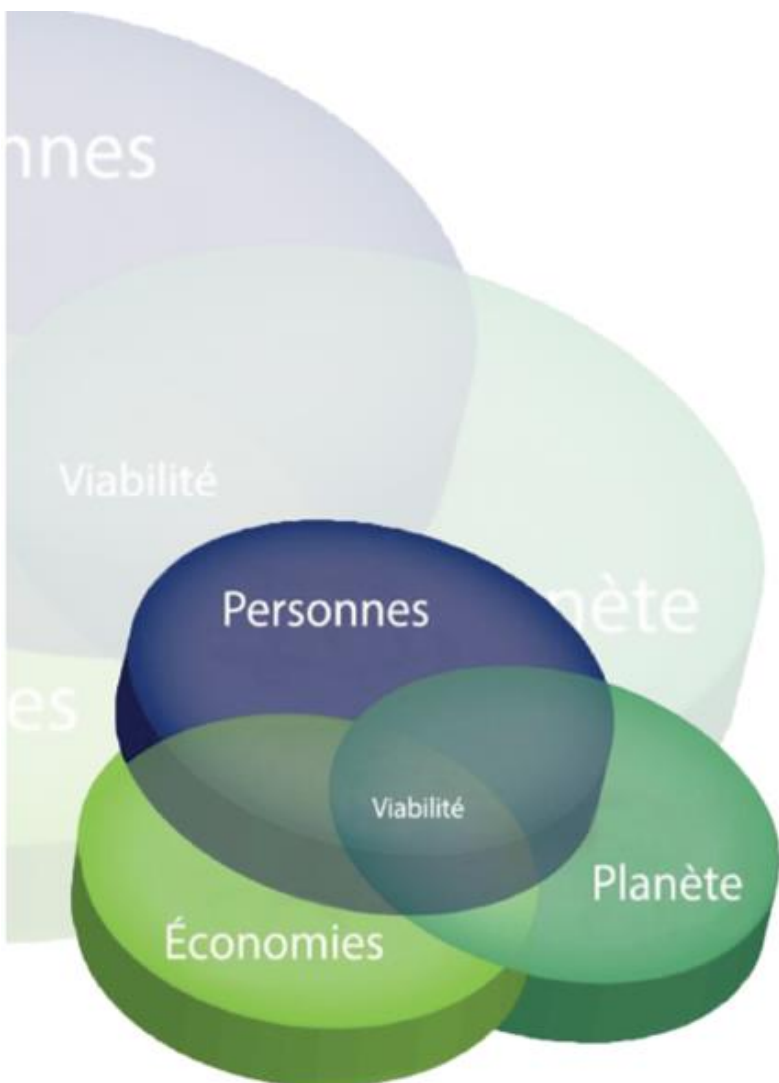


6. L'eau ozonée

Notre système de nettoyage à l'eau ozonée permet à l'aide d'une centrale de transformer l'eau du robinet en eau en ozone aqueux stabilisé : un **puissant nettoyant et désinfectant naturel**.

L'ozone aqueux est ensuite disponible pour le remplissage de vaporisateurs, seaux de lavage ou auto laveuse. À la finalité, il permet un **nettoyage sans résidus, sans chimie et respectueux de l'environnement**.

Ce procédé rentre pleinement notre politique RSE et présente de nombreux avantages dans de multiples domaines :



PERSONNES

- Non-irritant pour les problèmes allergiques et respiratoires
- Amélioration de la santé et de la sécurité
- Réduction des risques de chutes de plain-pied et glissades
- Elimination de l'exposition aux produits chimiques pour notre personnel et nos clients
- Milieu plus sain

ECONOMIES

- Elimine le besoin d'acheter, de transporter et d'entreposer
- Réduit l'inventaire de produits chimiques à utiliser
- Améliore l'efficacité de l'intervention et la productivité
- Réduction des arrêts maladie et des accidents de travail lié aux produits chimiques
- Réduit les coûts d'entretien

PLANETE

- Réduction de l'empreinte carbone
- Sans danger pour l'environnement
- Certifié Green Seal



POLLUTION SONORE

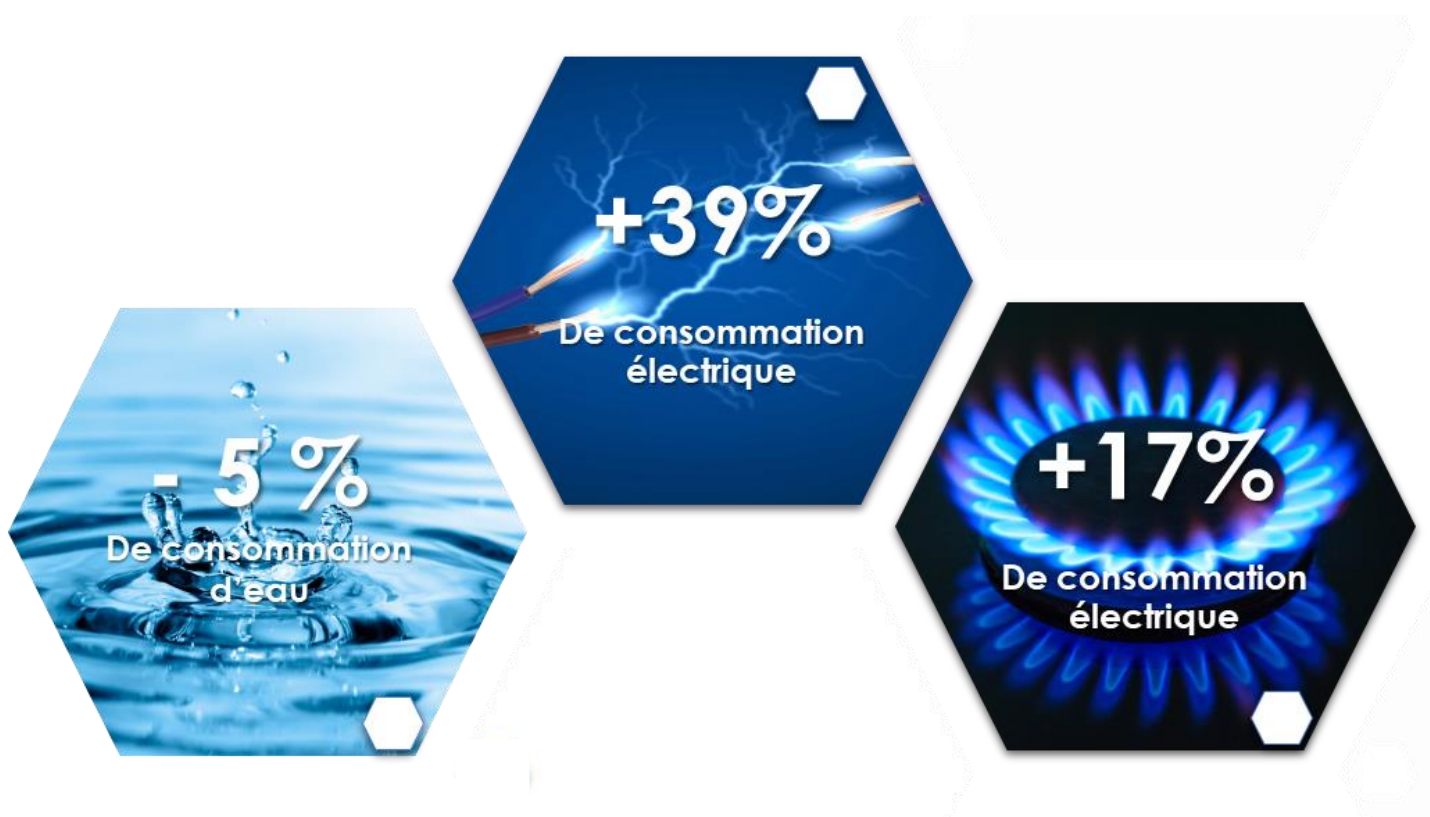
Notre activité peut également générer de la pollution sonore. Afin de limiter cet impact qui pourrait aussi bien gêner nos salariés et nos clients, nous mettons un point d'honneur à équiper nos équipes du **matériel le moins nuisible possible**. Tous nos engins quotidiens, de l'auto laveuse à l'aspirateur, sont à **faible émission sonore** et ne dépassent pas les 65 dBA contre les 75 à 80 réglementaires.

CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

Nous portons une attention particulière à nos consommations d'énergies autant pour nos bâtiments, pour notre flotte de véhicules et pour nos engins de nettoyage.

Nos consommations de nettoyage sont suivies mensuellement par notre service QHSE et le taux de réduction de nos diverses consommations énergétiques (eau, gaz, électricité, consommation de carburant...) sont analysées méticuleusement en comité de Direction tous les mois.

Suite à la reprise d'activité plus conséquente au sein de nos agences cette année, nos consommations ont augmenté, mais font toujours l'objet d'actions correctives :





Pour renforcer le suivi de nos consommations et associer de véritables actions concrètes, nous établissons depuis l'année dernière un véritable suivi des consommations de carburant et de l'équivalent CO2 rejeté par notre flotte de véhicules afin de revoir ce taux à la baisse. Au-delà des coûts évidents liés aux consommations d'énergies, c'est une réelle problématique de santé publique que nous nous efforçons de traiter. En effet, la pollution serait responsable de la majorité des cancers en zone urbaine.

C'est pourquoi en renfort de nos actions, nous avons fait appel à un cabinet externe spécialisé dans les bilans carbone et audits énergétiques afin de faire un état des lieux de la plus grosse source de consommation d'énergie : le carburant.

Afin de dépenser moins et mieux, de nombreuses initiatives ont été mises en place au sein de chaque région et un plan d'action spécifique a été mené.





GESTION DES DECHETS

La gestion de nos déchets et de ceux de nos clients fait partie intégrante des actions que nous menons. Soucieux d'appliquer à la lettre la réglementation du code de l'environnement et le respect de notre politique environnementale, nous assurons la traçabilité de l'ensemble de nos déchets (BSD, tenue de notre registre des déchets et de celui de nos clients, attestation de valorisation annuelle, reporting...).

En 2021, nous avons collecté pour nos clients et pour nous-même pas moins de :



Pour se faire, nous avons établi des **partenariats avec les différents acteurs du secteur de la collecte et du tri des déchets** et nous avons mis à disposition de nos salariés des **poubelles de tri sélectif** spécifiques aux différents flux de déchets. Nos services Communication et QSE sensibilisent régulièrement notre personnel ainsi que l'ensemble de nos parties intéressées sur cette thématique par le biais de différents canaux de diffusion (affiches, formation, réseaux sociaux...).



De plus, concernant tous nos déchets dangereux, nous avons mis en place un **partenariat avec notre fournisseur de produits « chimiques »**. Notre fournisseur, lors de ses livraisons, **récupère nos bidons vides souillés** afin de réutiliser les contenants pour les mêmes produits. Par ce biais, nous **limitons notre production de déchets et la consommation des matières premières qui composent leurs emballages**.

Nous pensons également au recyclage de nos engins et matériel de nettoyage. Concernant le sujet, plusieurs actions sont menées au sein du groupe T2MC :

- Récupération des bacs des chariots de nettoyage pour les **reconditionner en bacs de rétention**
- **Reprise de nos engins par notre fournisseur pour recyclage ou reconditionnement** selon leur état
- **Maintenance mensuelle** de l'ensemble de nos engins
- Suite à une perte de marché, nous **réaffectons les chariots en bon état**.

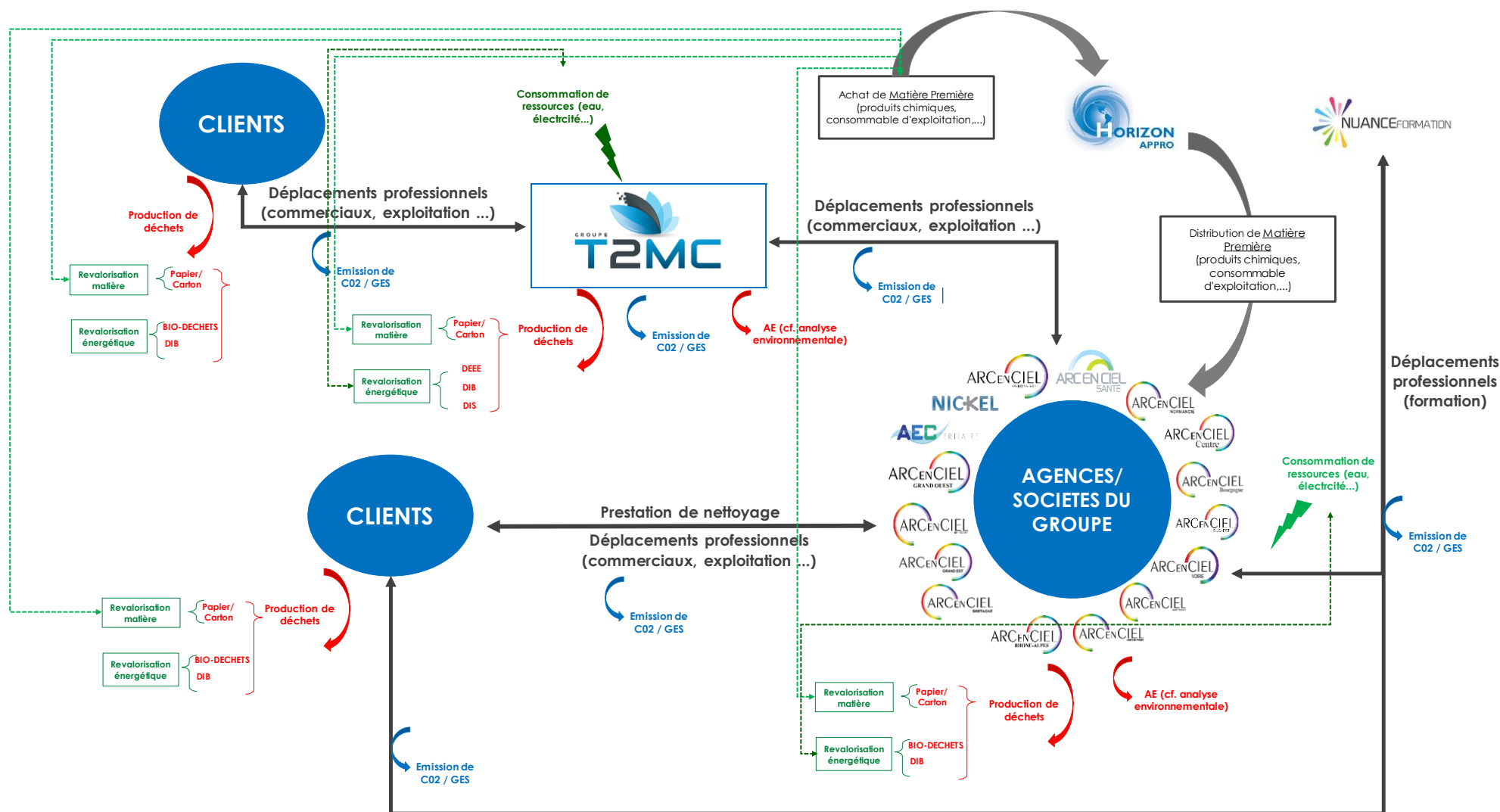
Toutes ces actions, nous permettent d'avoir pour 2021 :





UTILISATION DURABLE DE NOS RESSOURCES

Le cycle de vie de notre activité est analysé annuellement et nous permet de visualiser comment nos ressources sont utilisées au sein du cycle de vie de notre activité.





Dans un monde, où la protection de l'environnement et de notre futur est primordiale, nous nous devons d'anticiper et de pallier aux différents impacts que notre activité peut avoir sur l'environnement. Pour ce faire, notre service QHSE analyse les différents risques que notre activité peut avoir sur l'environnement à travers d'une analyse environnementale. Cette analyse permet de faire ressortir ce qu'on appelle des AES, aspects significatifs sur l'environnement, et d'y associer des mesures de prévention.

En 2021, notre **niveau de risque est passé à 3265 soit une diminution de 35%** par rapport à 2020 et notre nombre d'AES est passé à **5 aspects environnementaux significatifs soit une diminution de 45%.**

Cette diminution démontre que nos actions environnementales commencent à porter nos fruits et encourage notre groupe et nos équipes à continuer leur belle progression dans ce domaine.



NOTRE POLITIQUE SOCIETALE



Notre groupe accorde une grande importance à l'ensemble de ses parties intéressées. Nous veillons à entretenir ces relations et à satisfaire au mieux les exigences notamment sur les points environnementaux, sociaux et éthiques. Nous veillons à nous faire auditer, conseiller tout au long de notre développement, en vue d'améliorer notre qualité d'organisation et de travail.

T2MC s'engage à être une entreprise éthique et à prendre en considération l'impact économique, social et environnemental de son activité tout en saisissant les opportunités de développement et en limitant les menaces extérieures. Notre politique éthique prend en compte le respect de 3 grands domaines : les droits de l'homme, l'environnement et les partenariats de proximité. Autrement dit, cette politique traduit notre engagement du respect des droits de l'homme, à traduire les comportements devant être respectés par tous les employés ainsi que par nos partenaires et sous-traitants, à réduire notre impact sur l'environnement en prévoyant des réductions de notre impact carbone, de nos déchets et de consommations énergétiques et en privilégiant les partenariats avec des entreprises dites de proximité pour favoriser le commerce durable.

Nous travaillons un maximum pour améliorer notre éthique d'entreprise, en mettant en place diverses actions telles que des formations en E-learning sur l'éthique ainsi que d'un test de validité de connaissances.

Concernant la RGPD, nous veillons à sécuriser un maximum nos données informatiques et œuvrons pour certifier nos systèmes informatisés. Notre DSSI œuvre chaque jour afin de développer notre système informatique ainsi que sécuriser les données de celui-ci.

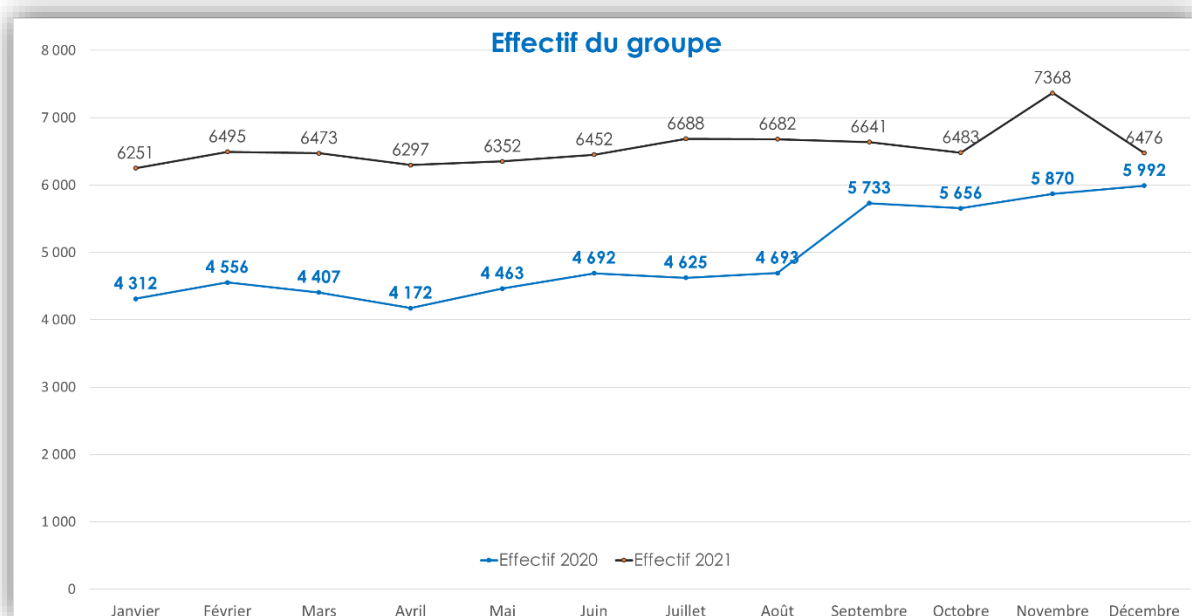
Pour finir, annuellement, nous communiquons en toute de transparence auprès de l'ensemble des parties intéressées afin de promouvoir l'ensemble de notre politique sociétale.



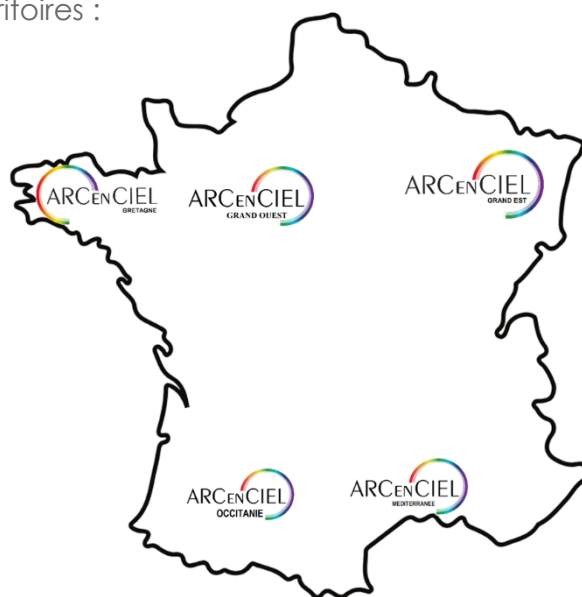
IMPACT TERRITORIALE, SOCIAL & ECONOMIQUE

Dans la continuité de l'épidémie de la COVID 19, le milieu de la propreté ne cesse d'être valorisé et les activités des sociétés de nettoyage ne cessent de progresser. Le groupe T2MC a su se démarquer et fait partie désormais du **top 10 des entreprises de propreté en France en se hissant à la 9eme place.**

Fort de cette croissance, nos effectifs sont passés de 5982 salariés en 2020 à 6476 salariés pour le groupe T2MC, soit une **augmentation de 7,63%.**



De plus, afin d'être plus réactif pour nos salariés et nos clients, 5 nouvelles agences ont été créées en 2021 sur différents territoires :





RELATIONS AVEC LES PARTIES INTERESSEES EXTERNES

La force d'une entreprise ne repose pas uniquement sur ses relations avec les parties intéressées internes. En effet, les parties intéressées externes peuvent être d'un véritable soutien pour la croissance prospère d'une entreprise et être moteurs de notre politique RSE.

Nous échangeons en toute transparence avec eux et les consultons régulièrement à travers diverses actions :





RELATIONS ASSOCIATIVES

Nous sommes également solidaires de l'action du tissu associatif. Nous organisons des événements solidaires et fédérateurs autour de plusieurs journées telles que :



Nous sommes également en partenariat avec une association facilitatrice qui emploie des personnes en situation de handicap afin de promouvoir leur insertion professionnelle.

Nous passons également des **commandes de fournitures auprès d'entreprises facilitatrice d'insertion** qui emploient exclusivement des personnes vulnérables.



SOUS TRAITANCE & FOURNISSEURS



Notre groupe s'engage à être une **entreprise éthique vis-à-vis de la société** et de son environnement et nous exigeons la même chose de nos sous-traitants et fournisseurs.

Nous favorisons les **partenaires locaux afin de favoriser la proximité et la communication.**

Nous sommes fidèles à nos fournisseurs qui nous accompagnent. En effet sans ce partenariat de longue durée, nous n'aurions pas pu acquérir la confiance de nos clients en matière de qualité de produits et outils.

La **prise en compte dans la politique d'achat de la société, des enjeux sociaux et environnementaux** est fortement accentuée et nous veillons à ce que l'ensemble de nos fournisseurs appliquent cette politique (**fournisseurs locaux, inclusion sociale, éthique des affaires, produits écologiques, prise en compte des enjeux sécurité...**).

Le groupe T2MC accompagne tous ses collaborateurs externes à aller au-delà des réglementations environnementales et éthiques, via la signature de la « **Charte éthique pour fournisseurs** » afin que chacun devienne acteur du monde de demain.

L'importance de la sous-traitance éthique et responsable est une priorité pour nous.

Nous effectuons des **contrôles auprès de nos sous-traitants** en demandant à chaque référencement l'ensemble des documents réglementaires. Par la suite, nous effectuons des contrôles aléatoires en cours de contrat pour vérifier la validité des documents demandés lors du référencement.

Notre service ACHAT effectue également des **audits mensuels de l'ensemble de nos fournisseurs.**

Nous évaluons **également annuellement la performance de nos fournisseurs** en prenant en compte les critères environnementaux et sociaux.

La note moyenne obtenue pour l'évaluation de l'ensemble de nos fournisseurs est de :

Moyenne des
évaluations
fournisseurs :

7,7/10



LOYAUTÉ DES PRATIQUES

La **maîtrise des risques juridiques** doit rester un objectif constant et nécessite une surveillance accrue.

Nos acheteurs s'appuient sur des **contrats types et des documents applicables** (cahier des charges, réglementation en vigueur, offre du titulaire...), **élaborés conjointement avec notre service juridique**. Les besoins de notre groupe sont donc systématiquement sécurisés par un contrat T2MC efficient et juridiquement valable.

Nous nous **assurons périodiquement que nos fournisseurs respectent les bonnes pratiques** et des audits fournisseurs sont menés par notre service afin de vérifier le respect des bonnes pratiques :

- Attestation d'assurance
- KBIS
- Travail dissimulé,
- Déclaration de SST [...]

Une **politique anti-corruption** a également été élaborée par notre Direction et des mesures de prévention en internes ont été mise en place :



De plus, étant triplement certifié ISO 9001 :2015, ISO 14001 :2015 & ISO 45001 :2018, l'ensemble de nos processus sont **audités via un cabinet externe chaque année** durant lequel nos pratiques sont scrupuleusement évaluées.



DROITS DE L'HOMME

L'humain a toujours été au cœur de la politique de notre groupe depuis sa création en 2007 jusqu'à aujourd'hui.

Afin de renforcer l'efficacité de nos actions, 2021 a été marquée par la création d'un nouveau service au sein de notre groupe : le service JURIDIQUE.

L'objectif est d'apporter une vraie plus-value et un véritable support pour l'ensemble de nos services et de nos salariés.

En complément de multiples actions ont été menées :



A person wearing a dark uniform, a cap, and red gloves is seen from behind, holding a long-handled tool to clean a large, white, standing statue in a museum. The statue is on a pedestal. The background is a wall with a marbled pattern. The entire image has a blue tint.

LA **RSE** ET LE **DÉVELOPPEMENT DURABLE** SONT AUJOURD'HUI UNE DES **NOTIONS** INDISPENSABLES EN **ENTREPRISE** ET DANS LA SOCIÉTÉ.

NOUS DEVONS POURSUIVRE NOS **EFFORTS** ET NOS **ENGAGEMENTS** POUR GARANTIR UN MONDE PLUS **DURABLE** POUR LES PROCHAINES **GÉNÉRATIONS**.

SOYONS UN ACTEUR D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN !

*MERCI À TOUTES ET
TOUS !*



RETROUVEZ TOUTES NOS ACTUALITE SUR :

